-> identificação das necessidades do usuário

>TICs podem ser construídas...

de dentro pra fora

ou

de fora pra dentro

interface lógica de negócio

-> o que preciso saber do usuário?

-> quais suas atividades

-no sistema

-fora do sistema

-> Familiaridade com tecnologia

-> Conhecimento do domínio

-> frequência das atividades

-> Gravidade em casos de erro

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-> Técnicas para identificar as necessidades

entrevista

questionário

imersão

grupo de foco/brainstorming

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-> Perspectivas do design; (projeto)

-Racionalismo técnico

-reflexão em ação

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Etapas para criar um software.

1.Requisitos

2.Projeto

3.Desenvolvimento

4.Teste

5.Implantação

6.Manutenção

->Sistema operacional

-Controlar recursos

-API da máquina

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-> Nielsen;

- conheça o usuário

- Faça uma análise competitiva

- Defina metas de usabilidade

- Faça designs paralelos

-sempre com design participativo e integrado

- Aplique diretrizes e análise heurística

- Faça protótipos

- Realize testes empíricos

- itere